



## PRIVACY GDPR

### ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

#### INFORMATIVA - UTENTI ASSEGNATARI

#### Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

**Siena Casa S.p.A.** con sede legale sita in Via Biagio di Montluc, 2, 53100 Siena (SI), d'ora innanzi Titolare del trattamento, tutela la riservatezza dei tuoi dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il Titolare mette in pratica a tal fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il Titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer (DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate. I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

Davide Bariselli

Via Corsica 194 - Brescia

Tel. 030-220185

[dpo@sienacasa.net](mailto:dpo@sienacasa.net) - [dpo@pec.sienacasa.it](mailto:dpo@pec.sienacasa.it)

#### Perché SienaCasa S.p.A. raccoglie e tratta i tuoi dati Siena?

Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali: dati anagrafici - codice fiscale, indirizzo telematico, numero di telefono, dati particolari relativi allo stato di salute, dati particolari relativi a situazioni sociali peculiari, dati giudiziari dei soggetti intestati del contratto e dati anagrafici dei componenti del nucleo familiare

Queste informazioni sono necessarie per:

- Il calcolo dell'affitto
- La stipula del contratto di locazione
- La registrazione del contratto
- La gestione la fatturazione e degli incassi
- La gestione delle segnalazioni di guasti richieste intervento per la manutenzione dell'immobile
- la gestione e la liquidazione delle garanzie contrattuali e convenzionali, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo discendente dal contratto, quali, la registrazione e l'archiviazione dei tuoi dati personali.

e l'adempimento degli obblighi di legge e di regolamento a cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata.

I tuoi dati personali sono raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- altri titolari del trattamento;
- elenchi e registri tenuti da pubbliche autorità o sotto la loro autorità o enti simili in base a specifica normativa nazionale e/o internazionale;
- enti privati e pubblici operanti nel settore nell'ambito del territorio nazionale e internazionale con cui il titolare del trattamento ha stabilito rapporti informativi;

### i tuoi dati potranno essere trattati per l'erogazione di servizi telematici

Il Titolare tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori, i tuoi dati personali, anche inerenti l'accesso a servizi telematici presenti sul sito WEB istituzionale di SienaCasa SpA in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire l'erogazione del servizio e la sicurezza informatica.

A tali fini il Titolare prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (data breach) nel rispetto degli obblighi di legge al cui adempimento è tenuta.

### **Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?**

SienaCasa Spa se non fornisci i tuoi dati personali, non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla stipula e alla gestione del contratto e dei servizi ad esso collegati né agli adempimenti che da essi dipendono.

### **Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?**

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che su supporti cartacei messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare allo scopo autorizzati e formati. Gli archivi cartacei e soprattutto elettronici, dove i tuoi dati sono archiviati e conservati, vengono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dal Titolare. Lo stesso provvede alla verifica periodica e costante delle misure adottate, soprattutto per gli strumenti elettronici e telematici, a garanzia della riservatezza dei dati personali per loro tramite trattati, archiviati e conservati, soprattutto se appartenenti a categorie particolari.

I dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto con il Titolare e per l'adempimento degli obblighi, anche legali, che ne conseguono.

### Per quanto tempo verranno trattati i tuoi dati

I dati personali trattati dal Titolare vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto con il Titolare e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione (art. 2946 cc.) nonché per l'adempimento degli obblighi (es. quelli fiscali e contabili) che rimangono anche dopo la conclusione del contratto (art. 2220 c.c.). Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, in questo caso saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

### **Chi ha accesso ai Tuoi dati**

I Tuoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità precedentemente descritte:

- a dipendenti e collaboratori di SienaCasa SpA che svolgano attività funzionalmente collegate alle finalità consentite all'azienda;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, etc.) che svolgono attività per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.
- I dati in formato digitale potranno essere trattati anche da società esterne che erogano servizi di assistenza inerenti all'uso di applicazioni software, la gestione e l'erogazione di servizi informatici.

L'elenco dettagliato dei soggetti che per conto di SienaCasa SpA svolgono dei servizi e che trattano le banche dati dell'azienda è disponibile presso l'ufficio della segreteria.

### **Comunicazione a terzi e destinatari e diffusione dei dati**

I tuoi dati saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome

- Enti ed Istituzioni pubbliche nel caso sia necessario per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto e da norme di legge che lo disciplinano (es. per la difesa dei tuoi diritti, per la denuncia alle autorità di controllo, etc.);
- all'amministrazione finanziaria, e degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi derivanti dalla specificità dell'attività esercitata;
- ad altri enti pubblici locali o provinciali o regionali e ai Comuni proprietari degli immobili

I Tui dati personali non vengono diffusi da SienaCasa SpA, vale a dire resi accessibili ad una pluralità di soggetti indeterminati, fatti salvi gli obblighi di legge.

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza adeguate.

### **Quali sono i tuoi diritti?**

In sostanza tu, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi;

- ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare;
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati,
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup del Titolare nel caso, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza.
- ottenere i tuoi dati personali, se ricevuti e/o comunque trattati dal Titolare con il tuo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti al Titolare, all'indirizzo Siena Casa SpA – Via Biagio di Montluc, 2 – 53100 Siena (SI) – [segreteria@sienacasa.net](mailto:segreteria@sienacasa.net) - [segreteria@pec.sienacasa.it](mailto:segreteria@pec.sienacasa.it).

### **A chi puoi proporre reclamo?**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, tu puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i Suoi compiti ed esercita i Suoi poteri in Italia dove hai la tua residenza abituale o lavori o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.

Siena 30 Settembre 2019

Il Titolare del trattamento